

**COMPILATE I MODULI EDITABILI
CON IL VOSTRO COMPUTER
EVITATE DI SCRIVERE A PENNA**

Centro assistenza per l'Italia prodotti Neato e iRobot FUORI GARANZIA

ISTRUZIONI COME SPEDIRE IL VOSTRO PRODOTTO AL NOSTRO CENTRO ASSISTENZA

Istruzioni e suggerimenti per inviare il suo Robot al nostro centro. Il documento è suddiviso in 2 Moduli: A e B. Ora le spiego come predisporre il suo apparecchio Robot aspirapolvere per la spedizione:

Svuotate il cassetto della polvere se si tratta di un robot aspirapolvere, trattasi invece di uno Scooba o Braava togliere l'acqua dal serbatoio ed asciugare con cura.

Riporre il vostro robot in un imballo adeguato, se avete la confezione originale è meglio. Assicuratevi che l'imballo sia idoneo in modo da proteggerlo con del pluriball oppure carta da giornale, evitando che le parti interne possano muoversi liberamente all'interno dell'imballo causando la rottura delle parti stesse.

Se il robot presenta errori derivati dalla ricarica è necessario che sia accompagnato dal suo alimentatore, base di ricarica e batteria in modo tale che i tecnici possono verificare la problematica derivante.

Se desiderate togliere la batteria dal robot l'importante è che venga isolata avvolgendola con carta per evitare un corto circuito.

Compilazione dei moduli:



i Moduli PDF sono editabili direttamente quindi è sufficiente compilare i campi e successivamente stamparli. Se non riuscite, stampate e poi compilare a mano.

Compilare il modulo A con il vostro indirizzo che servirà per la riconsegna presso il domicilio indicato, un indirizzo quale il corriere possa trovare qualcuno per la consegna nell'arco della giornata da stabilire.

Descrivete inoltre il problema del vostro robot cercando di essere il più possibile descrittivi e precisi, evitando di scrivere inutilmente termini generici "non funziona". Una volta compilato il modulo A ponetelo all'interno del pacco. Ora compilate anche il modulo B con il vostro indirizzo e posizionatelo sul pacco a vista.

Suggerimenti per la spedizione:

Per la spedizione consigliamo queste opzioni: direttamente in posta e richiedere una spedizione tracciabile. In alternativa suggeriamo alcuni servizi on-line più comodi e convenienti come Ioinvio - www.ioinvio.it oppure Packlink - www.packlink.it quest'ultimo offre una comparazione di prezzi con vari corrieri che sceglierete e sono molto convenienti. Questi servizi on-line necessitano di una prenotazione per il ritiro del pacco direttamente a casa vostra per poi essere consegnato presso il nostro laboratorio.

Il nostro laboratorio si trova a Russi (RA) e copriamo tutte le regioni d'Italia, quindi è necessario eseguire la spedizione presso il nostro centro. Usando strumenti on-line come Ioinvio o packlink una spedizione in media costa 9 € ed è utile anche per le vostre altre future spedizioni non dirette a noi.

Quando verrete contattati per il preventivo:

Sarà nostra cura contattarvi al più presto per comunicarvi il costo di riparazione, i tempi possono variare da 3 a 10 giorni lavorativi. Chiediamo gentilmente di controllare voi stessi se il pacco è stato consegnato in quanto noi non siamo in grado di determinarlo, dal momento che la spedizione è stata eseguita da voi. Inoltre le riparazioni seguono l'ordine di arrivo presso il nostro laboratorio.

ATTENZIONE ! Verrete contattati al numero di cellulare che voi inserirete nel modulo, nel frattempo memorizzate il nostro Tel. 0544 583852 in vCard utilizzando il QRcode a fianco, in questo modo quando i tecnici vi contatteranno saprete che siamo noi.

Nel caso il preventivo non venga accettato dispone di due possibilità: possiamo restituire il prodotto al costo di 40 Euro spedizione inclusa, oppure provvediamo noi alla rottamazione senza nessun costo aggiuntivo.



MODULO - A Questo modulo PDF è compilabile direttamente da PC, una volta compilato stamparlo ed **INSERIRLO ALL'INTERNO DEL PACCO**

L'indirizzo che andrete ad inserire verrà identificato come consegna del vostro robot riparato. Si prega di inserire un indirizzo dove il corriere possa eseguire la consegna nell'arco della giornata lavorativa. Evitate indirizzi dove il corriere potrebbe avere difficoltà ad eseguire la consegna

INDIRIZZO CLIENTE PER LA CONSEGNA

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Provincia _____

Recapito telefonico _____ Email _____

Orari Portineria _____ Piano _____ Interno _____

ARTICOLO PER IL QUALE SI RICHIEDE ASSISTENZA

Esempio D7, D85, 880, 980 I7

Marca Robot _____ Modello _____ Serie _____

Altro _____

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL PROBLEMA

Luogo e Data _____

MODULO - B

Questo modulo PDF è scrivibile direttamente da PC, una volta compilato, stamparlo ed **INSERIRLO ALL'ESTERNO DEL PACCO**

MITTENTE

Nome e Cognome

Indirizzo

Cap

Città

Prov.

DESTINATARIO

**GIROBOT
VIA TRENTO, 13
48026 RUSSI (RA)**

**PER FAVORE
MANEGGIARE CON CURA**

FRAGILE

**** GRAZIE ****