



by Guerrini Informatica. C.so Farini, 110 – 48026 Russi (RA) - Numero Verde
Gratuito 800 200 730 Tel 0544 583852 | Fax 0544 587266 | info@girobot.eu – sito WEB www.girobot.eu
www.neatoitalia.com

SUGGERIMENTO PER SPEDIRE IL VOSTRO PRODOTTO AL NOSTRO CENTRO ASSISTENZA

Svuotare il cassetto della polvere se si tratta di un robot aspirapolvere, nel caso di iRobot Scooba svuotate con cura il serbatoio dell'acqua.

Riporre il vostro robot possibilmente dentro la confezione originale, nel caso non disponete della confezione originale vi suggerisco di utilizzare un imballo con dimensioni adeguate. Usate carta da giornale o altro per ridurre gli spazi vuoti all'interno del pacco.

Stampate i due moduli A e B, compilate il modulo (A) con il vostro indirizzo e descrivete il problema del vostro robot, riponete il modulo (A) dentro al pacco. Compilate anche il modulo indirizzo (B) e posizionatelo sul pacco a vista.

Per la spedizione potete recarvi in posta e richiedere la consegna con “Pacco Celere 3” (3 giorni per la consegna) vi costa circa 12 € oppure “Pacco Celere 1” consegna il giorno successivo (costo circa 15€ circa). Oppure vi consigliamo di utilizzare i servizi online come www.ioinvio.it oppure www.spedireweb.it questi servizi sono molto comodi e sono affidati solitamente al corriere SDA, la merce viene ritirata direttamente da casa vostra per essere poi consegnata il giorno successivo al nostro laboratorio, molto conveniente anche il prezzo.

Appena possibile, quando la merce verrà recapitata al nostro laboratorio, verrete contattati dai nostri tecnici.

Per ulteriori informazioni contattate il numero verde 800 200 730

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA (A)

Per facilitare la risoluzione del problema che avete riscontrato, Vi chiediamo gentilmente di compilare il presente modulo e di introdurlo dentro la confezione del prodotto che ci invierete.

DATI DEL CLIENTE:

Nome e Cognome: _____

Indirizzo di consegna: _____

Cap: _____ Città: _____ Prov.: _____

Tel./Cell.: _____ e-mail: _____

ARTICOLO PER IL QUALE SI RICHIEDE ASSISTENZA: _____

Accessori inclusi: _____

(es. Alimentatore/base/batteria)

Difetto/Problema riscontrato (descrizione dettagliata del problema):

Sarà nostra cura contattarvi al più presto per la risoluzione del problema.

FIRMA

DATA

MITTENTE:

Nome _____

Cognome _____

Via _____ N° _____

Cap _____ Città _____ Provincia (_____)

Telefono _____

Riferimento ordine acquisto NR:

solo per ordini eseguiti dal sito

DESTINATARIO

G.I. Robot by Guerrini

Corso Farini, 110

48026 Russi (RA)

Tel 0544 583852

